



### Edito

**D**epuis 4 ans, «le Bulletin» vous permet de découvrir des actions réalisées tant par les jeunes que par les adultes au sein de l'Association. Vous pouvez retrouver les numéros précédents sur notre site Internet, [www.asso-lesfontaines.fr](http://www.asso-lesfontaines.fr) (rubrique Actualités). Dans ce 8e numéro, soulignons les témoignages sur 3 actions réalisées au profit des jeunes : un séjour en Angleterre organisé au Centre Educatif avec l'équipe de l'unité de vie «préadolescents» rue Emile Loubet à Vernon. Ce type de séjour est riche de moments de partage, de découvertes et de relations éducatives ; Une semaine d'éducation à la santé sur le thème de l'alimentation réalisée par l'équipe de l'unité de vie «adolescentes» de Val de Reuil (Centre Educatif), avec exposition, soirées films et masques de beauté. Semaine poursuivie par des animations «dîners presque parfaits». Soulignons ici le partenariat avec le Centre Régional d'Éducation à la Santé; et les stages de découverte de milieux professionnels effectués par Quentin avec l'accompagnement de l'équipe du CAJ «La Source» et le concours précieux des accueillants, stages qui sont autant de leviers d'apprentissage à l'autonomie.

Du côté des professionnels : Céline Marécal nous fait partager son parcours professionnel et de formation, ainsi que le quotidien et le rythme particulier de son métier de Surveillante de nuit exercé à l'ITEP «du Soleil Levant» (St Sébastien de Morsent); Quant à Maria Costa qui exerça au service des enfants et en cuisine plus de 31 années dont 30 à Orgeville, toute la communauté éducative et les enfants de l'établissement étaient aussi émus qu'elle lors de la cérémonie de départ en retraite organisée fin mars pour la remercier. Dans ce bulletin, Alain Petter nous propose également une réflexion sur l'évaluation, interne comme externe, ou comment saisir cette obligation au service d'une amélioration de la qualité des prestations délivrées aux enfants et à leurs familles. Enfin, l'Association a souhaité rendre hommage à Jean du Plessis (+), Directeur de la Maison d'enfants «la Houssaye» de 1955 à 1993, et souligner l'œuvre éducative de celui qui avec l'abbé Pierre Marlé a été un des fondateurs et des pionniers de l'action sociale et médico-sociale dans l'Eure.

A l'orée de la période des congés d'été, bonnes vacances à tous.



François Denoncin  
Directeur général

### Breakfast in London

ou comment être SUPERTRAMP(é)\*

**L**e départ s'est effectué à 6h00 du matin le lundi 21 février 2011 car le ferry nous attendait à Calais dans le Nord à 10h10.

Une fois sur le bateau, les jeunes comme les adultes ont pu se détendre et profiter des boutiques et d'un bon bol d'air sur le ponton avant de rejoindre l'auberge de jeunesse située à Canterbury à quelques kilomètres du bateau.

L'hébergement était divisé en 4 chambres (une pour les 3 garçons, une pour les 3 filles et 2 pour les éducateurs) dans lesquelles chacun a pu s'installer convenablement.

Nous avons à disposition une cuisine et une salle de détente, télévision, jeux...

Le temps sur la semaine a été divisé en ballades (bord de mer, centre ville...), shopping, visites..., notamment visite de la cathédrale où chacun a pu apprécier les vitraux et l'architecture de celle-ci, visite des ruines du château de Canterbury, puis la découverte de Londres où nous nous sommes rendus en train et où nous nous sommes déplacés en métro.

Nous avons pu découvrir Buckingham palace et ses gardes, le parc «Saint James square» où nous avons piqué niqué.

Nous y avons aussi visité les quartiers «Picadilly Circus» et «Covent garden».

Les jeunes comme les adultes ont fortement apprécié cette fatigante mais agréable journée, qui s'est terminée par 1h30 de train où chacun a fermé les yeux!!

Après une semaine bien remplie, il a fallu reprendre la route le samedi 26 février, la tête pleine de souvenirs et de bons moments partagés.

Ce séjour fut une grande réussite et une belle découverte pour tous, malgré..... 3h30 d'embouteillage au retour, qui nous a fait arriver à 2h00 du matin le samedi. GRRRRRRRR!!!

Six jeunes (Amina, Ines, Withney, Edwin, Adrien et Floran) et quatre éducateurs de l'unité de vie Emile Loubet ont participé à ce séjour à Canterbury en Angleterre du 21 au 26 février 2011.

\* *Breakfast in America (1979)* est un album du groupe américain Supertramp.

# Je, tu, il, nous évaluons!

**N**e fuyez pas! Je sais, a priori, parler d'évaluation ça n'a rien de bien drôle. Je vais juste éviter une trop grande référence aux textes de loi. Mieux, je n'en citerai qu'une et rien qu'une mais fondatrice : la loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale et son article 22.

Alors il prévoit quoi cet article 22?

Et bien il prévoit : une évaluation interne destinée à évaluer les activités et la qualité des prestations délivrées par les établissements et services sociaux et médico-sociaux, notamment sur la base de recommandations de bonnes pratiques et dont les résultats devront être communiqués tous les cinq ans à l'autorité ayant délivré l'autorisation de fonctionnement et une évaluation externe au cours des sept années suivant l'autorisation.

J'arrête là! Plus de lois, de décrets, de sigles et tutti quanti!

## Alors l'évaluation interne, c'est quoi?

Impossible de faire le tour de la question dans ce petit article. Disons simplement que cette évaluation met toutes les personnes qui occupent une place quelle qu'elle soit dans l'institution dans la position d'un acteur à part entière. Que ce soit l'utilisateur, sa famille ou l'ensemble des professionnels, chacun sera consulté lors de ce travail de longue haleine. Questionnaire de satisfaction, consultation du Conseil de la Vie Sociale ou du groupe d'expression, réunions des différents acteurs : une véritable dynamique d'interrogations, de questionnements sur tous les aspects de la vie de l'institution. Comment améliorer l'accueil, qu'en est-il du respect de la charte des droits et libertés de la personne accueillie, le livret d'accueil est-il assez précis, à jour? Interroger le contrat de séjour, le document individuel de prise en charge, le projet personnalisé d'accompagnement etc.

Cependant, il est un document clé, pivot de l'organisation de l'institution qu'il faudra questionner régulièrement : c'est le projet d'établissement parce qu'il est la référence aux besoins des usagers et le point de départ de toute action organisée.

Au-delà de la simple contrainte de répondre à l'obligation qui est faite de pratiquer l'évaluation, c'est bien l'analyse fine et permanente des caractéristiques des usagers et des besoins qui fera progresser la qualité. Car s'il est deux choses qui me semblent incontournables dans ce travail d'analyse, c'est bien la recherche d'une amélioration permanente de la qualité de la prise en charge dans tous ses aspects et c'est bien de mettre l'utilisateur au cœur du dispositif. Il a des droits, des devoirs aussi, il doit pouvoir participer à l'élaboration de son projet et les prestations qui lui sont dispensées doivent être personnalisées. On pourrait dire qu'on lui propose de faire l'apprentissage de la citoyenneté, même si celle-ci est en devenir. Ce travail doit-être une des finalités de l'action sociale.

Saisissons cette obligation réglementaire, incontournable, pour faire de l'évaluation interne, un véritable enjeu de réflexion, dans une dynamique participative qui ne peut qu'améliorer, de

manière continue, la qualité des prestations que nous délivrons. Veillons à réinterroger régulièrement nos pratiques pour préparer, sereinement, l'échéance de l'évaluation externe.

## Arrive l'évaluation externe.

Autant pour l'évaluation interne, l'établissement est libre quant au choix de l'organisation de son évaluation, libre à lui de se faire assister par un prestataire extérieur ou pratiquer une «autoévaluation», autant pour l'évaluation externe cette liberté n'est plus de mise. L'évaluation devra se faire en mettant en concurrence, sur la base d'un cahier des charges, des organismes habilités. L'évaluateur externe habilité ne pourra en aucune façon être celui qui a participé à l'évaluation interne.

Que va-t-il évaluer?

Il n'est, bien sûr, pas question d'évaluer l'intégralité de l'institution. Le cahier des charges devra définir ce qui doit être évalué. Certains points, cependant, restent des incontournables.

L'on devra forcément s'interroger sur comment l'établissement s'inscrit dans le territoire ? C'est-à-dire comment il noue des liens, met en place des partenariats.

De même, on ne pourra pas échapper aux questions sur les activités et les prestations mises en place pour répondre aux missions confiées à l'établissement. Dans le même mouvement, on vérifiera si les objectifs fixés ont été atteints et les effets qu'ils ont produits sur la situation des usagers. Autre incontournable, il faudra voir les suites qui ont été données aux

résultats issus de l'évaluation interne.

On pourrait résumer ces quelques points en trois mots :

## Objectifs – Actions – Effets

L'évaluation externe doit reposer sur la mobilisation de tous les professionnels, des usagers et des familles. Elle doit créer une véritable dynamique entre tous : de réflexions, d'analyse et d'actions à mener. Elle va permettre de montrer ce que font, au quotidien, les professionnels.

L'évaluation permettra donc de vérifier qu'une véritable cohésion d'équipe, qu'un réel management, est bien à l'œuvre, au sein de l'établissement.

Je ne voudrais pas finir cet article, en vous laissant penser, que je suis dans une posture naïve, béate. Bien évidemment, l'évaluation externe s'inscrit aussi dans un contexte de restriction économique très important et les établissements devront faire la preuve qu'ils prennent les bonnes orientations pour des coûts moindres. Si le renouvellement de l'autorisation se fera bien au regard de la finalité des actions, de l'attention portée aux personnes accueillies, la dimension budgétaire sera aussi un élément d'évaluation. **A.Petter**



## L'évaluation: Où en sommes nous?

Le Conseil d'administration de l'Association a déjà validé les référentiels d'évaluation interne de :

l'ITEP «du Soleil Levant» et de son SESSAD le 29 octobre 2009 et celui du Centre d'Accueil de Jour «La Source» le 28 avril 2011.

Actuellement la production du référentiel d'évaluation interne se poursuit au Centre Educatif «Les Fontaines».

Celui de l'ITEP «Léon Marron» débutera en 2012.

Une enquête de satisfaction sera adressée par l'Association, à l'ensemble des usagers, de leurs familles et des représentants légaux, durant le second semestre 2011.

## Jean du Plessis (1924-2011)

Le 20 mai dernier, Jean du Plessis de Grenédan est décédé à l'âge de 87 ans. Entouré de sa famille, des membres de la Houssaye, de nombreux anciens de l'institution ainsi que de nombreux collègues et amis, il a été inhumé à Barneville-sur-Eure (27), le village où il y a 56 ans il créa puis dirigea la Maison d'Enfants de La Houssaye, aujourd'hui ITEP, pour y accueillir des jeunes en grande difficulté. Il leur a consacré toute sa vie professionnelle jusqu'en 1993, date de son départ en retraite. Il voulait que chaque enfant soit considéré

comme un être unique et force d'avenir. Le projet qu'il avait mis en œuvre dans l'institution était fondé sur un partage de vie fort et équilibré entre les enfants et les adultes, et une pédagogie de la vie quotidienne. Il est toujours la référence du projet actuel. Inlassable défenseur des enfants il l'a



unique et force d'avenir. Le projet qu'il avait mis en œuvre dans l'institution était fondé sur un partage de vie fort et équilibré entre les enfants et les adultes, et une pédagogie de la vie quotidienne. Il est toujours la référence du projet actuel. Inlassable défenseur des enfants il l'a

aussi été de ses collègues et de la profession. Avec quelques autres collègues comme l'abbé Pierre Marlé (1923-2001), il fonda l'Association des responsables d'établissement du département de l'Eure et s'y était résolument engagé. Administrateur de l'URIOPSS pendant de longues années, il croyait à l'engagement collectif pour la défense de l'action sociale et des associations qui la portent. Homme et professionnel reconnu de tous, il a marqué notre région et un grand nombre des professionnels actuels se reconnaissent encore dans les valeurs humanistes qui ont fondé son action. **José Maurice Président de l'Association de Barneville**

## Nuits blanches

Il existe dans toute l'Association, un poste et un seul de surveillante de nuit. Il est occupé par Mme Céline Marécal à

l'ITEP «du Soleil Levant». Elle a très gentiment accepté de répondre à quelques questions. Laissons lui la parole.

- «Je suis arrivée à l'ITEP «Du Soleil Levant» en 2003. Je travaillais en cuisine les lundis, mercredis et samedis soit 12 heures en CDI. Ensuite, j'ai obtenu un complément de temps de travail, toujours à l'ITEP. Je travaillais sur les groupes, dans les classes (ménage, rangement etc.).

En septembre 2010, M. Jenar, le directeur m'a proposé un travail de surveillante de nuit. Après en avoir parlé avec ma famille, j'ai accepté.

Entre temps, j'avais entrepris une formation de maîtresse de maison que j'ai pu mener à bien et comme cette formation a un tronc commun avec celle de surveillant de nuit, je l'ai donc aussi suivie. J'ai obtenu les deux diplômes.

Je commence mon travail à 21 h 30 et je finis à 7h. A mon arrivée, je rencontre d'abord les éducateurs pour qu'ils me renseignent sur les enfants, ceux qui sont malades, ceux qui vont moins bien. Puis, je fais le tour de toutes les chambres pour souhaiter une bonne nuit aux enfants et de me savoir là les rassure. Durant le reste de la nuit, je fais 5-6 rondes mais je ne rentre plus dans les chambres, pour ne pas les réveiller.

La nuit, si un enfant a des difficultés que je ne peux résoudre ou des médicaments à prendre, un éducateur est toujours là. On est toujours deux pour les nuits. La grande différence entre nous deux c'est que lui peut dormir; moi, je ne le dois pas. Alors, pour rester éveillée, je lis, fais du canevas, de la couture pour les enfants, regarde la télé. Vers 4 h, c'est le moment le plus difficile. L'envie de dormir est très forte.

Au matin, je consigne les événements de la nuit dans le cahier de liaison.

Ma plus grande inquiétude? Très certainement la crainte d'un incendie. Cela dit, le mois dernier, sans prévenir personne, à 22h, le Directeur a enclenché l'alarme. J'ai cru que ça durait une éternité! En fait, en six minutes tout le monde était sorti des bâtiments. Ça m'a rassuré même s'il fut parfois difficile de sortir certains enfants de leur lit.

Le plus dur pour moi dans ce travail, c'est de retrouver un rythme de vie normal quand arrive le week-end. C'est parfois très dur.



Le Centre Educatif "Les Fontaines" fêtera ses 40 ans  
vendredi 2 décembre 2011

## Manger en beauté

L'équipe éducative du service «adolescentes» de Val de Reuil constate depuis longtemps de très mauvaises habitudes alimentaires chez les jeunes filles accueillies : alimentation trop riche en matières grasses, peu d'attrance pour les légumes verts, boulimies, ce qui entraîne des problèmes de santé.

Devant ce constat, nous avons fait appel au Centre Régional d'Éducation à la Santé (CRES) qui nous a fourni du matériel pédagogique adapté pour aborder ces difficultés.

Du 7 au 19 mars, nous avons installé une exposition, très colorée et attrayante, au sein du foyer et organisé une soirée films documentaires autour des films: «Les Alimenteurs», sur la façon dont les aliments sont produits où parfois les profits passent avant la santé des consommateurs et de «La santé vient en mangeant (c'est pas sorcier)» où l'on nous explique les règles d'or d'une alimentation équilibrée. Soirée accompagnée de cocktails de jus de fruits réalisés par Charline et de gâteaux à base de légumes confectionnés par Pascale.

La semaine suivante, nous avons mis l'accent sur le concept : «Comment utiliser les fruits et les légumes pour se faire une beauté?». Démontrer que les fruits et légumes, s'ils sont bénéfiques pour le bien être intérieur, le sont également pour la peau, le corps et les cheveux. Nous avons donc organisé une soirée «masque de beauté» à base de fraises, concombres, citrons, tomates et eau de rose.

La suite du programme sur cette sensibilisation va se poursuivre jusqu'au mois de juin, certains samedis soirs, avec la mise en place de «dîners presque parfaits!» où deux jeunes filles inviteront leurs camarades à partager un repas «presque parfait!». Lors de ces repas, sera élaborée une grille d'appréciations sur la présentation, l'ambiance; la décoration de la table; le respect de l'équilibre alimentaire; l'originalité et l'appréciation des convives.

Ces animations, très ludiques, sont imaginées comme un support à la discussion, à l'échange, à l'éveil des consciences et à l'incitation aux changements d'habitudes.



Initiative imaginée par Pascale (maîtresse de maison), Joëlle et Audrey (éducatrices)

## Les découvertes de Quentin

Quentin est un adolescent scolarisé au Centre de Jour «La Source», dans la classe rouge. Cette année, il est allé à la découverte de deux lieux de stage : l'un dans un magasin de loisirs et l'autre à la mairie de St Marcel.

- "Au magasin de loisirs j'ai été bien accueilli par Bruno et Sophie. A la mairie de St Marcel, j'étais à l'accueil avec Ophélie. Il y avait aussi Alison qui elle aussi faisait un stage. C'était un stage très agréable et très intéressant. J'ai pu visiter différents services et tout le monde m'a bien expliqué son travail. J'ai été impressionné par la salle des archives qui se trouvait au 2<sup>e</sup> étage et par la salle du Conseil Municipal. J'ai même été pris en photo avec l'écharpe du maire. C'était super, un très bon souvenir! J'ai 15 ans et j'ai apprécié tous ces moments passés à la «Source» et cette dernière année où j'ai pu faire des stages qui m'ont permis d'avoir plus d'autonomie pour affronter de nouvelles aventures.

Je quitte la «Source» en juillet pour entrer, en internat, au Centre de Richebourg, en septembre 2011."



## Retraite aux fourneaux

"Vous voilà toute prête à partir vers une nouvelle vie, que seuls ceux qui y ont goûté ou y goûtent encore, peuvent apprécier les bienfaits.

Nouveau départ dans votre vie. Ce temps qui vient sera le vôtre, vos heures ne seront plus comptabilisées, vous devenez votre patronne...

Patronne, Patron, c'était votre expression favorite, Maria. Tout ceci nous transporte quelques années en arrière, en septembre 1979, où vous arriviez à Orgeville, chaleureusement recommandée par la petite colonie portugaise : Olinda et Alice. Carmen, votre sœur rejoindra l'équipe quelques temps plus tard.

Pour vous remercier du travail que vous avez accompli dans l'Institut, les enfants que vous avez connus seraient mieux placés pour le faire, que nous adultes. Ce furent eux les premiers bénéficiaires de votre disponibilité, de toutes les attentions que vous aviez pour eux. Sans oublier tout de même que ce n'était pas le laisser-aller, et chacun sait que la discipline faisant la force principale d'une armée, il y avait parfois des frottements sonores... Il y a eu les temps de transferts auxquels vous avez tout de suite adhéré. Ce n'était pas du tourisme, mais des temps de travail, et des temps de rencontre avec l'équipe éducative...des rencontres découvertes de l'autre...

Au nom de tous les enfants qui vous ont connue, de tous les adultes que vous avez pu côtoyer et que vous côtoyez encore pour quelques heures, en mon nom personnel :

Obrigada , Maria."

Extraits du discours de Fernand Quintal



Pascale Quintal et Maria Costa

Directeur de la publication Gérard Varin, Président

Conception et réalisation Alain Petter, Conseiller technique / Logiciels Scribus et Gimp

Si vous souhaitez participer, proposer un article, vous pouvez nous joindre à :

Association "Les Fontaines" Centre polyvalent "Les blanchères" 40 rue Louise Damasse

BP n°128-27201 Vernon Cedex Tel : 02.32.64.35.70 Fax : 02.32.64.35.79

Email : siege.asso@lesfontaines.fr Visitez notre site : www.asso-lesfontaines.fr

